

Remote Management Control



กรสม
NETSUPPORT MANAGER

NetSupport Manager 9.0

- + อินเทอร์เน็ตใช้งานง่าย
- + ฟังก์ชันการทำงานหลากหลาย
- + สนับสนุน Pocket PC
- ยังทำงานกับ OS อื่นๆ นอกเหนือจาก Windows ได้ไม่ติดนัก

ระบบที่ต้องการ

ระบบปฏิบัติการ : Windows 95/98/Me/NT/2000/XP/2003,
Windows Mobile 2003 for Pocket PC OS/2, Linux, Mac OS

ซีพียู : Intel 80486 ขึ้นไป

หน่วยความจำ : 4MB หรือสูงกว่า

พื้นที่ว่างบนฮาร์ดดิสก์ : 10MB

อื่นๆ : โพรโตคอล IPX/SPX, NetBIOS หรือ TCP/IP

ราคา : 5 Users = 4,000 บาท/Users
100 Users = 2,550 บาท/Users

ติดต่อ : บริษัท ที.พี. บางแก้วธุรกิจ จำกัด

โทร. : 0-2316-6056, 0-2751-7233-4, 0-2751-8448

เว็บไซต์ : www.ppbk.co.th

NetSupport Manager 9.0

ควบคุมและจัดการด้วยปลายนิ้ว

■ ในปัจจุบันโปรแกรมในลักษณะของ Remote Control หรือการควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ผ่านทางระบบเครือข่ายนั้น ได้เข้ามามีบทบาทมากขึ้นโดยเฉพาะในทีมสนับสนุนทางด้าน IT ของหน่วยงานต่างๆ เนื่องจากความสามารถในการตอบสนองและแก้ปัญหาให้กับผู้ใช้ภายในระบบได้ฉับไวและทันการ นอกจากนี้ยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น Two-Loss Productivity หรือ Transportation Cost ซึ่งในตลาดซอฟต์แวร์ประเภท Remote Control ในปัจจุบันมีหลายค่ายที่น่าสนใจ ตั้งแต่ฟรีแวร์ อย่าง VNC ไปจนถึง Enterprise solution อย่าง Tivoli ซึ่งมีราคาสูงลิ่ว โชคดีที่ยังมี NetSupport Manager 9.0 ซึ่งมีราคาในระดับที่หาซื้อมาใช้งานได้ และมีประสิทธิภาพการทำงานที่ดีเป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่น่าสนใจ

จุดเด่นสำคัญของ NetSupport Manager 9 คือ การอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ เริ่มตั้งแต่การติดตั้งโปรแกรมแบบ Remote Install ในเครื่องลูกข่าย (Client) จากเครื่องควบคุม (Control) โดยตรง จากนั้นผู้ควบคุมสามารถดึงหน้าจอของเครื่องลูกข่ายมาแสดงผลยังเครื่องควบคุมได้อย่างรวดเร็ว โดยสามารถดึงหน้าจอของเครื่องลูกข่ายทุกเครื่องมาแสดงผลบนหน้าจอของเครื่องควบคุมในลักษณะ Thumbnail view หรือเข้าไปทำงานที่เครื่องลูกข่ายเครื่องใดเครื่องหนึ่งได้ทันทีเหมือนกับการใช้เมาส์และคีย์บอร์ดที่เครื่องควบคุมเอง นอกจากนี้ยังมีโหมดการทำงานแบบ Text Mode สำหรับองค์กรที่มีแบนด์วิดท์จำกัด

NetSupport Manager สามารถส่งไฟล์จากเครื่องควบคุมไปยังเครื่องลูกข่ายทุกเครื่องในระบบได้พร้อมๆ กันในคำสั่งเดียวโดยไฟล์เดสก์ทอปปลายทางที่กำหนดจะถูกสร้างขึ้นในเครื่องลูกข่ายโดยอัตโนมัติ หรือ

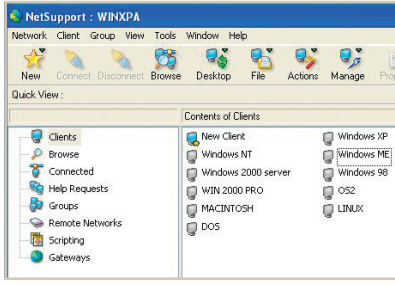
จะเลือกส่งไฟล์ไปยังเครื่องลูกข่ายทีละเครื่องตามต้องการก็ได้ ด้านการติดต่อสื่อสารก็สามารถทำได้อย่างสะดวกเนื่องจากโปรแกรมสนับสนุนฮาร์ดแวร์การ์ดแบบ Duplex หรือในกรณีที่มีระบบโทรศัพท์ที่มีปัญหาที่ยังมีระบบ Multi Chat เพื่อสนทนากับเครื่องลูกข่ายที่ต้องการ และสามารถแสดงหน้าจอหรือภาพที่ต้องการประกอบการสนทนาและเน้นภาพที่ต้องการไปยังเครื่องลูกข่ายผ่านกระดานข้อความได้

ในส่วนของการรักษาความปลอดภัยนั้น การติดต่อสื่อสารสามารถเข้ารหัสข้อมูลได้สูงสุดถึง 256 bit (AES) และสามารถควบคุมการติดต่อสื่อสารผ่านทาง Active Directory ของโดเมนตามที่ต้องการ อีกทั้งเครื่องควบคุมและเครื่องลูกข่ายสามารถส่งบันทึกภาพจากการทำงานของเครื่องควบคุมที่เข้าไปควบคุมหรือทำงานที่เครื่องลูกข่ายในลักษณะวีดิโอ (Screen Cam) เพื่อเป็นหลักฐานยืนยันในการทำงานของทีมสนับสนุนว่าอยู่ในกรอบที่เหมาะสม เช่น มีการแอบเข้าไปดูข้อมูลในเครื่องของผู้บริหารหรือไม่

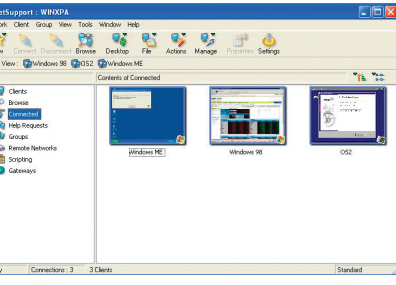
อีกหนึ่งฟีเจอร์ที่น่าสนใจของ NetSupport Manager 9 คือความสามารถในการเขียนโปรแกรมตั้งเวลาให้เครื่องลูกข่ายทำงานตามที่กำหนดได้ เช่น ในองค์กรที่เป็นธุรกิจ Fast Food ที่มีสาขาจำนวนมาก เครื่องควบคุมที่สำนักงานใหญ่สามารถตั้งเวลาทำการก๊อปปี้ไฟล์จากเครื่องลูกข่ายทุกสาขากลับมายังเครื่องควบคุม หรือในทางกลับกันสามารถตั้งเวลาทำการส่งไฟล์จากเครื่องควบคุมไปยังเครื่องลูกข่ายทุกสาขาตามเวลาที่กำหนดได้ โดยโปรแกรมที่ใช้มีลักษณะเป็นสคริปต์คล้ายกับการเขียนโปรแกรมในภาษาเบสิก ที่ไม่ยากจนเกินไป

นอกจากตัวโปรแกรมหลักแล้ว ภายในชุดยังมีโปรแกรม NetSupport School ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุมห้องอบรมคอมพิวเตอร์ (Training Room) โดยความสามารถหลักคือการส่งภาพหน้าจอเครื่องอาจารย์ผู้สอน (Tutor) ไปยังหน้าจอเครื่องผู้เข้าอบรมทุกๆ คนพร้อมกันได้อย่างสะดวกและง่ายดายอีกด้วย

สรุป : สำหรับหน่วยงานที่มีหน่วยสนับสนุนไอทีที่ต้องการความสะดวกและรวดเร็วในการให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาให้กับเครื่องลูกข่ายในระบบ โปรแกรมนี้จะเป็นทางเลือกที่ดี เนื่องจากมีระบบการทำงานที่ครอบคลุม ประสิทธิภาพการทำงานสูง อย่างไรก็ตามในการทำงานร่วมกับเครื่องลูกข่ายที่ใช้ลินุกซ์นั้นยังทำไม่ได้ติดนัก



ทั่วถึง : NetSupport สามารถควบคุมและจัดการเครื่องลูกข่ายที่ใช้ระบบปฏิบัติการแตกต่างกันอย่างมีประสิทธิภาพ



ควบคุม : ผู้ดูแลระบบสามารถมองเห็นหน้าเดสก์ทอปของเครื่องลูกข่ายเพื่อความสะดวกในการควบคุมและแก้ปัญหา